TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este sitio de internet (website) es de LA EMPRESA. El uso de este sitio por parte de cada usuario: (i) está sometido a los términos y condiciones que se detallan más adelante (los "Términos y Condiciones); y (ii) constituye aceptación de estos Términos y Condiciones.

LA EMPRESA podrá revisar, modificar y actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, a su total discreción. Para su comodidad, se ha dividido los Términos y Condiciones, en tres grupos. Estos son:

- 1. Política de Privacidad (uso de la información por los usuarios).
- 2. Propiedad intelectual y derechos de autor (prohibición de utilizar los contenidos, diseños y demás elementos de este sitio o página web).
- 3. Exclusión de responsabilidad (por daños a los equipos o a los programas causados por cualquier clase de virus o por cualquier otra circunstancia relacionada directa o indirectamente con el acceso a la página web de LA EMPRESA).

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- 1.1. LA EMPRESA utilizará la información personal que los usuarios le suministren voluntaria y conscientemente, únicamente para la conformación de su base de datos sobre los visitantes a su página web, para el conocimiento y atención de sus clientes, y para sus actividades de mercadeo en general.
- 1.2. LA EMPRESA utilizará la información personal que le suministren los visitantes de la página web para mejorar sus esfuerzos publicitarios, comerciales, de mercadeo y promocionales; para usos y análisis estadísticos sobre el uso de la página web; y para mejorar las características y contenidos de la misma. También utilizará la información personal para enviar mensajes y contenidos que puedan ser de interés específico de los visitantes, de acuerdo con nuestro entendimiento de tal información personal suministrada por el visitante. Esta información podrá ser enviada por LA EMPRESA y en consecuencia referirse a sus productos. Esta autorización podrá ser revocada en cualquier momento por el visitante y sin expresión de causa.
- 1.3. Los usuarios que deseen dejar de recibir información y mensajes de LA EMPRESA a través de su correo electrónico, tendrán la opción de manifestar su decisión a esta compañía, la cual procederá a excluir a tal usuario de su lista de contactos de su correo electrónico, y se abstendrá en lo sucesivo de remitir información por esta vía.

- 1.4. LA EMPRESA procura con los mejores medios legales a su alcance que los terceros que prestan servicios a LA EMPRESA relacionados con la página web, tales como el diseño, administración y actualización del sitio en internet, tengan acceso a la información que suministran los usuarios y la traten con la misma reserva y confidencialidad con que la utiliza LA EMPRESA, dentro de los alcances de la Ley N° 29733 y de su reglamento, así como de las normas que las modifiquen o sustituyan.
- 1.5. LA EMPRESA actualizará tanto la información personal como la información adicional de los usuarios de su página web que éstos hayan proporcionado y deseen cambiar.
- 1.6. LA EMPRESA podrá compartir información general sobre nuestros visitantes, como por ejemplo la proporción de hombres y mujeres, sus rangos de edades, y sus sistemas de acceso a internet, con anunciantes, asociados, patrocinadores y cualesquiera otros terceros, con el propósito de mejorar el contenido y los anuncios de nuestro sitio.
- 1.7. Los datos personales facilitados por los usuarios se almacenarán en los bancos de datos que forman parte de nuestro sistema de información y serán tratados para las finalidades expuestas anteriormente. El banco de datos de titularidad de SINCRO es el llamado "Clientes" inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con código RNPDP-PJP No. 21252.
- 1.8. Para efectos de toda comunicación respecto al tratamiento de datos personales, así como para ejercitar su derecho de actualización, inclusión, rectificación y supresión, se fija el correo electrónico: <u>faliaga@sincro.pe</u>.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS

- 2.1. LA EMPRESA mantiene este sitio web para brindar información acerca de sus productos y como medio de interrelación comercial con sus clientes. Las marcas, nombres comerciales, reseñas, gráficos, fotografías, dibujos, diseños y cualquiera otra propiedad que aparezca en este sitio web, así como los contenidos, están protegidas legalmente a favor de esta compañía de conformidad con las disposiciones legales sobre propiedad industrial y sobre derechos de autor. En consecuencia, no podrán ser utilizadas, modificadas, copiadas, reproducidas, transmitidas o distribuidas de ninguna manera, salvo previa autorización escrita y expresa de LA EMPRESA.
- 2.2. Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, y cualesquiera otros medios o formas de difusión de contenidos, información o conocimientos.

Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviadas en forma espontánea y sin previa solicitud por los usuarios a LA EMPRESA, relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, serán usadas libremente por LA EMPRESA si así lo estima conveniente, para el desarrollo de nuevos productos o planes de mercadeo. Tales comunicaciones son no confidenciales y se presume que no están protegidas por ninguna regulación atinente a derechos de autor o a propiedad intelectual y, por ende, el usuario remitente de tal información, no podrá reclamar indemnización o participación alguna en virtud del legítimo uso comercial que LA EMPRESA de a la misma. Si la información estuviera protegida por algún tipo de regulación sobre derechos de autor o propiedad intelectual, su comunicación espontánea a LA EMPRESA se entenderá como una renuncia total e irrevocable a los derechos y privilegios morales y patrimoniales que tales regulaciones otorgan, y la transferencia de los mismos a LA EMPRESA En todo caso, sea que la información suministrada esté protegida o no, la misma se convertirá y permanecerá de propiedad de LA EMPRESA, lo cual significa que esta compañía no tratará esta información como confidencial; que el usuario remitente de la información no podrá reclamar judicial ni extrajudicialmente por el uso de esa información; y que tal usuario no tendrá derecho a pago alguno en virtud del uso de la información así suministrada.

3. EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD

- 3.1. El material y los componentes técnicos en este sitio web pueden incluir errores y fallas técnicas, y por ende la visita que haga cada usuario será bajo su entero riesgo. Ni LA EMPRESA ni los terceros involucrados en el diseño, administración y actualización del sitio, serán responsables de los daños que eventualmente llegaren a sufrir los usuarios directa o indirectamente, o como consecuencia del acceso o el uso del sitio web. LA EMPRESA no garantiza que el acceso a su sitio web sea permanente o libre de errores, o se encuentre libre de virus o de otros componentes dañinos. En consecuencia, LA EMPRESA no será responsable de los daños sufridos por el uso de su sitio web, causados, entre otras circunstancias, por el uso o falta de acceso a dicho sitio web; el uso o falta de acceso a un sitio web vinculado ("links"); fallas en el desempeño del sitio web; errores en el mismo; omisiones; interrupciones; demoras en la operación o en la transmisión; fallas en la línea, y similares.
- 3.2. LA EMPRESA selecciona cuidadosamente los vínculos ("links") con otros sitios de Internet, a los que se tiene acceso a través de su sitio web, pero no se hace responsable del contenido ni de los aspectos técnicos de ellos, máxime si se tiene en cuenta que tales contenidos varían de tiempo en tiempo. En consecuencia, su acceso a tales sitios a través del sitio web de LA EMPRESA se

hará bajo el entero riesgo y responsabilidad del usuario.

- 3.3. LA EMPRESA no garantiza implícitamente, que los contenidos incorporados en este sitio web, ni los elementos funcionales del mismo. Especialmente, no garantiza que:
 - Los elementos funcionales de este sitio web no tengan interrupciones o carezcan de errores.
 - Los errores sean corregidos.
 - El servidor de este sitio web, o el de los vinculados ("links") por medio de los cuales hacen disponible este sitio web o aquellos, estén libres de virus o de otros componentes dañinos.

El resultado de su visita y el de las actividades desarrolladas como consecuencia de su visita, sean completamente satisfactorios.